

BERICHT DES AUFSICHTSRATES DER SWD

Aller guten Dinge sind drei: Im vergangenen Geschäftsjahr konnten wir erneut in den Versorgungsbereichen Gas, Strom und Wasser punkten und wurden dafür zum wiederholten Mal mit dem Gütesiegel TOP-Lokalversorger 2020 ausgezeichnet. Diesen Titel vergibt das Energieverbraucherportal an Unternehmen, die „faire Energie mit regionalem Mehrwert“ bieten. Die Stadtwerke Delmenhorst GmbH überzeugte mit bürgernahem Engagement, verbraucherfreundlichen Öffnungszeiten und ihrer nachhaltigen Ausrichtung. Sie bietet ausschließlich Ökostrom an, hat im Bereich Gas ein klimaneutrales Angebot und setzt im Geschäftsfeld Wasser auf ökologische Aspekte – etwa durch Kooperationen mit der örtlichen Landwirtschaft oder dem Gewässerschutz. Über das Zertifikat erkennen Verbraucherinnen und Verbraucher auf den ersten Blick, dass die StadtWerkegruppe Delmenhorst ein Versorger mit hohen Qualitäts- und Servicestandards ist. Darauf können die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu Recht stolz sein, denn sie haben wesentlich zu dieser Auszeichnung beigetragen.

Auch darüber hinaus ist das Unternehmen zukunftsorientiert unterwegs, so zum Beispiel in Sachen E-Mobilität. Schon jetzt wird im City-Parkhaus die Möglichkeit geboten, E-Fahrzeuge mit Strom zu betanken. 2020 wurde die Ladeinfrastruktur weiter ausgebaut. Überdies hielt moderne Technik im Stadtgebiet Einzug. An zehn Bushaltestellen ging ein dynamisches Informationssystem in Betrieb, das den Fahrgästen die tatsächlichen Abfahrtszeiten anzeigt. Seit Oktober läuft es auch an den Bussteigen des ZOB. Mit einem bedienfreundlicheren Design kam eine Neuversion von sWapp heraus: die App der StadtWerkegruppe, über die sich Bürgerinnen und Bürger beispielsweise an die Abholzeiten ihrer Abfalltonnen erinnern oder Störungen in unserer Stadt melden können.

Natürlich war Corona im vergangenen Jahr allbestimmendes Thema. Zum Schutz der Beschäftigten wurden Abstands- und Hygienekonzepte im Unternehmen entwickelt und Strukturen für die Arbeit im Homeoffice geschaffen. Kundinnen und Kunden nutzten vermehrt die Möglichkeit, über das digitale ServiceCenter ihre Kundendaten direkt von zu Hause aus einzusehen und zu verwalten. Zudem waren sie gebeten, die Zählerstände von Gas und Wasser im Rahmen der Jahresabrechnung in diesem Jahr selbstständig abzulesen. Mit dem Wissen, dass die Pandemie einschneidende



Folgen für soziales Engagement hat, beschloss die StadtWerkegruppe mit der Volksbank Delmenhorst Änderungen für die gemeinsame Crowdfunding-Plattform „Viele schaffen mehr“. Eine Unterstützung von Corona-Hilfsprojekten in der Region war möglich, ohne dass eine Mindestsumme an Fördergeldern zusammengekommen sein muss. Statt eine Weihnachtsfeier auszurichten, entschieden sich die Aufsichtsräte, einen höheren Betrag für die Delmenhorster Aktion „KinderWunschBaum“ zu spenden.

Zum Schluss bedanken wir uns als Aufsichtsrat bei allen Beschäftigten für ihren enormen Einsatz und bei der Geschäftsführung für einen vertrauensvollen Austausch sowie die Einbindung in betriebliche Prozesse. Gemeinsam konnte ein schwieriges Jahr erfolgreich zum Abschluss gebracht werden. Das Ergebnis wurde mit dem Lagebericht für das Geschäftsjahr 2020 von der MKM Menke & Kollegen GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft geprüft. Diese bestätigte, dass die Situation des Unternehmens darin korrekt dargestellt ist.

Delmenhorst, Mai 2021

Bettina Oestermann

Bettina Oestermann
Vorsitzende des Aufsichtsrates